



Утверждаю
Директор МБУ ДО ДДЮТ

О.П. Ишеева

2020г.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2019 году
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
Дворец детского и юношеского творчества

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1-й критерий - Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Недостаточность условий для электронного взаимодействия с ОО с получателями услуг	Обеспечение на официальном сайте ОО широкого спектра электронного взаимодействия с получателями услуг: создание раздела «Часто задаваемые вопросы», «Форум», обеспечение технической возможности рассылки информации о ходе рассмотрения обращений	март 2020 года	Янке С.С., заведующий отделом	Устранение неполадок в разделе дистанционных способов обратной связи (отладка разделов «Заказать звонок», «Написать нам», «Обращение в МБУ ДО ДДЮТ»)	Данные неполадки были устранены в сентябре 2019 года
2-й критерий - Комфортность условий предоставления услуг					
В ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности недостатки не выявлены.					

3-й критерий - Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие необходимых условий для инвалидов в помещениях ОО и на прилегающей территории. Недостаточность условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими детьми	Размещение на официальном сайте образовательной организации информации о созданных условиях доступности образовательной среды и прилегающей территории, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	январь 2020 года	Ишеева О.П., директор	Устранены неполадки в разделе «Доступная среда» согласно паспорту доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нём услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи от 11.03.2016 года	Данные неполадки были устранены в сентябре 2019 года
4-й критерий - Доброжелательность, вежливость работников организации					
В ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности недостатки не выявлены.					
5-й критерий - Удовлетворенность условиями оказания услуг					
В ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности недостатки не выявлены.					

Заведующий
отделом

 Янке С.С.