Утверждаю
Директор МБУ ДО ДДЮТ

_____О.П. Ишеева
« 25 » марта 2021г.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2019 году
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дворец детского и юношеского творчества

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1-й критерий - Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Отсутствие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Раздел 1.2 критерия «Открытость и доступность информации об организации»	Мониторинг официального сайта МБУ ДО ДДЮТ с последующим устранением недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Сентябрь 2019 года	Янке С.С., заведующий отделом	Устранение неполадок в разделе дистанционных способов обратной связи (отладка разделов «Заказать звонок», «Написать нам»)	Сентябрь 2019 года
2-й критерий - Комфортность условий предоставления услуг					
В ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности недостатки не выявлены.					
3-й критерий - Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудования помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с	Согласно паспорту доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нём услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи от 11.03.2016 года в рамках государственной программы «Доступная среда» МБУ ДО ДДЮТ на 100% оборудован с учётом доступности для инвалидов.				

учётом доступности для инвалидов. Раздел 3.1 критерия «Доступность услуг для инвалидов»	
4-й критерий - Доброжелательность, вежливость работников организации	
В ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности недостатки не выявлены.	
5-й критерий - Удовлетворенность условиями оказания услуг	
В ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности недостатки не выявлены.	

Заведующий отделом _____ Янке С.С.