

# МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА

Численность получателей услуг организации:  
Численность респондентов: 1340  
Доля респондентов: 30,22

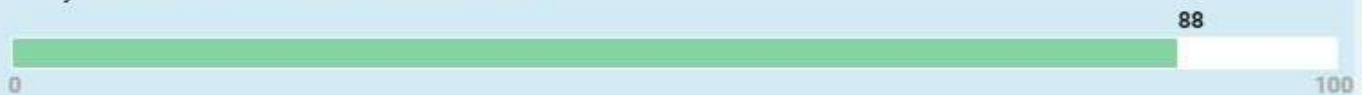


## ОБРАЗОВАНИЕ

Значение показателей по критерию за 2019 год

### Критерий "Открытость и доступность информации об организации"

Сумма баллов по всем показателям



1.2 Наличие на официальном сайте социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (значимость показателя 30%), баллы



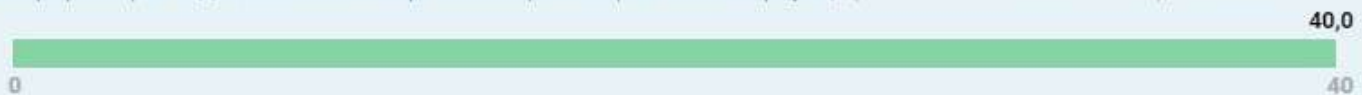
[Параметры](#)

1.1 Соответствие информации о организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации (значимость показателя 30%), баллы



[Параметры](#)

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенной открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, (значимость показателя 40%), баллоны



[Параметры](#)

ОТКРЫТОСТЬ

КОМФОРТНОСТЬ

ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ

ДОВОЛЕТЕЛЬНОСТЬ

УДОВЛЕТВОР

# МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА

Численность получателей услуг организации:

Численность респондентов: 1340

Доля респондентов: 30,22

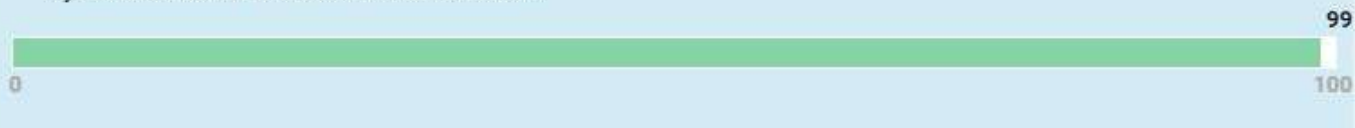


## ОБРАЗОВАНИЕ

Значение показателей по критерию за 2019 год

### Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"

Сумма баллов по всем показателям



2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг, (значимость показателя 50%), баллы



[Параметры](#)

2.3 Доля удовлетворенных услуг предоставления услуг социальной сферы (значимость показателя 50%), баллы



[Параметры](#)

ОТКРЫТОСТЬ

КОМФОРТНОСТЬ

ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ

ДОВЕРИТЕЛЬНОСТЬ

УДОВЛЕТВОР

# МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА

Численность получателей услуг организации:

Численность респондентов: 1340

Доля респондентов: 30,22

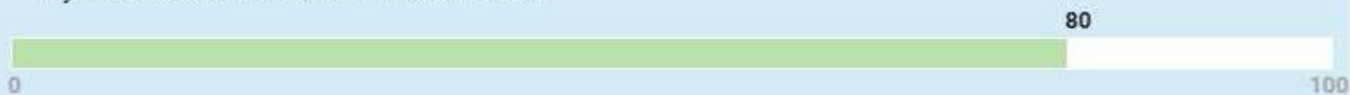


## ОБРАЗОВАНИЕ

Значение показателей по критерию за 2019 год

### Критерий "Доступность услуг для инвалидов"

Сумма баллов по всем показателям



3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, (значимость показателя 30%), баллы



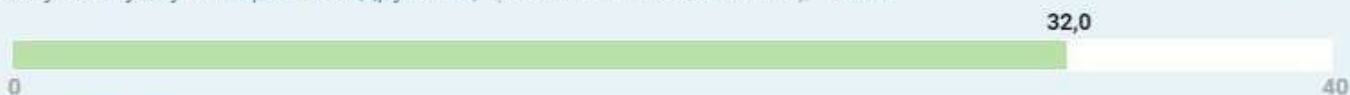
[Параметры](#)

3.1 Оборудование помещений социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (значимость показателя 30%), баллы



[Параметры](#)

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, (значимость показателя 40%), баллы



[Параметры](#)

ОТКРЫТОСТЬ

КОМФОРТНОСТЬ

ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ

ДОВЕРЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ

УДОВЛЕТВОР

# МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА

Численность получателей услуг организации:

Численность респондентов: 1340

Доля респондентов: 30,22

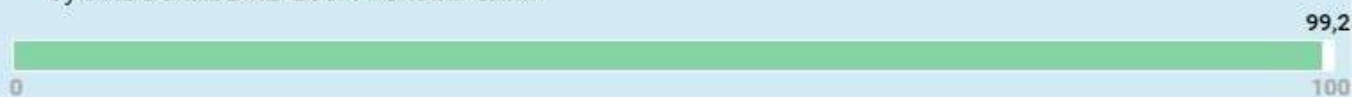


## ОБРАЗОВАНИЕ

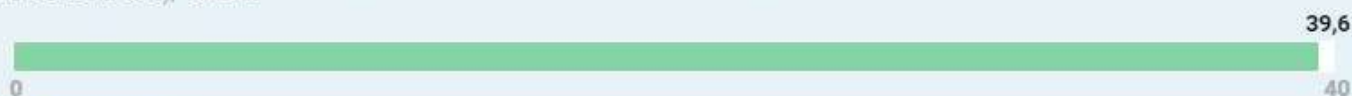
Значение показателей по критерию за 2019 год

### Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организаций"

Сумма баллов по всем показателям



4.1 Услуги непосредственного обращения в организации социальной сферы (значимость показателя 40%), баллы



[Параметры](#)

4.3 Доля получателей, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работы организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, (значимость показателя 20%), баллы



[Параметры](#)

4.2 Доля получателей, удовлетворенных доброжелательностью, услугами социальной сферы, баллы (показатель 40%), баллы



[Параметры](#)

ОТКРЫТОСТЬ

КОМФОРТНОСТЬ

ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ

ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ

УДОВЛЕТВОР

# МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА

Численность получателей услуг организации:

Численность респондентов: 1340

Доля респондентов: 30,22

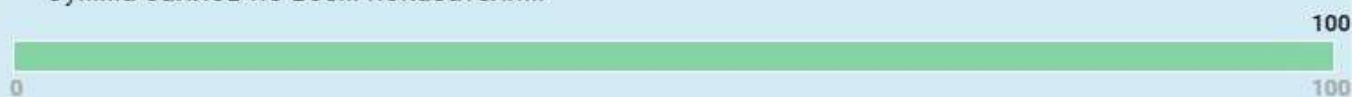


## ОБРАЗОВАНИЕ

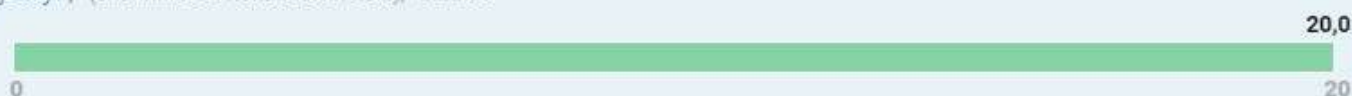
Значение показателей по критерию за 2019 год

### Критерий "Удовлетворенность условий оказания услуг"

Сумма баллов по всем показателям

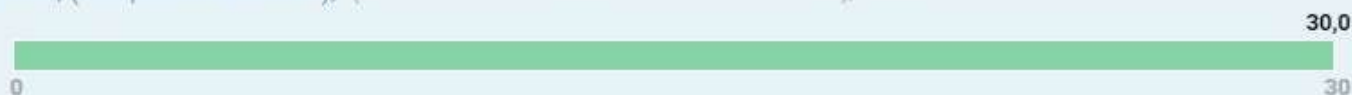


5.2 Доляции получателей услуг, удовлетворенных организационных условий предоставления услуг, (значимость показателя 20%), **баллы**



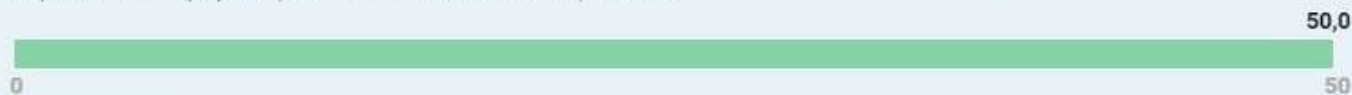
[Параметры](#)

5.1 "Социальные сети", которые могут быть рекомендованы для использования в социальной сети, ("социальная сеть"), (возможность использования показателя 30%), **баллы**



[Параметры](#)

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в совокупности условий обслуживания социальной сферы, (значимость показателя 50%), **баллы**



[Параметры](#)

ОТКРЫТОСТЬ

КОМФОРТНОСТЬ

ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ

ДОВОЛЕТЕЛЬНОСТЬ

УДОВЛЕТВОРЕНН