



**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД АРМАВИР
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

ПРИКАЗ

от 24.12.2025

№ 911

г. Армавир

**О результатах независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности образовательными организациями
муниципального образования городской округ город Армавир
Краснодарского края, осуществляющими образовательную деятельность,
в 2025 году**

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 декабря 2023 года № 899 «Об утверждении Методических рекомендаций по организации работы в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», во исполнение приказа управления образования администрации муниципального образования город Армавир от 4 февраля 2025 года № 69 «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир, осуществляющими образовательную деятельность, в 2025 году», на основании муниципального контракта на оказание услуг по организации проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность от 24 ноября 2025 года ИКЗ 253230203329223020100100050016399244 (далее – муниципальный контракт), с целью обеспечения открытости системы образования и привлечения широких слоев гражданского общества к анализу эффективности деятельности образовательных организаций с 24 ноября по 24 декабря 2025 года проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными

организациями муниципального образования город Армавир (далее – независимая оценка качества, НОКО) в отношении 26-х муниципальных образовательных организаций, в том числе: 15-ти дошкольных образовательных организаций, 8-ми общеобразовательных организаций, 3-х организаций дополнительного образования.

Удельный вес организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества, от общего количества муниципальных образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества, составил 34,2%.

На основании муниципального контракта услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения НОКО в 2025 году осуществляла организация-оператор – Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «Нови» (г. Орел).

Сбор данных для НОКО проводился оператором дистанционно на основе: систематизации и отбора информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации и информационных стендах в помещении; анализа данных из общедоступных информационных источников в сети «Интернет»;

интернет-анкетирования граждан, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;

анализа фотоматериалов, предоставленных оператору образовательными организациями об условиях осуществления образовательной деятельности в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий.

В качестве респондентов выступили обучающиеся в возрасте старше 14 лет общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования, родители (законные представители) обучающихся дошкольных образовательных, общеобразовательных и организаций дополнительного образования, иные получатели образовательных услуг. Объем выборочной совокупности респондентов составил 6227 человек, в том числе в общеобразовательных организациях – 3197 человек, в дошкольных образовательных организациях – 1476 человек, в организациях дополнительного образования – 1554 человек.

В отношении каждой образовательной организации, участвующей в процедуре НОКО, проведен расчет итогового интегрального значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг. Среднее интегральное значение показателей составило **97,86** балла (в сравнении с 2024 годом – 93,88 балла). Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности, составила **98,51%** от общего числа опрошенных (в 2024 году – 96,91%).

По итогам анализа совокупности показателей и критериев качества условий осуществления образовательной деятельности и вычисления итоговых интегральных показателей установлены образовательные организации с наибольшим количеством баллов:

среди дошкольных образовательных организаций - МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 50 с оценкой 99,84 балла;

среди общеобразовательных организаций – МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ - СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 17 с оценкой 98,86 балла;

среди организаций дополнительного образования - МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШАХМАТНАЯ ШКОЛА с оценкой 99,52 балла.

Выявлены образовательные организации с наименьшими результатами НОКО:

среди дошкольных образовательных организаций - МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 28 с оценкой 95,42 балла;

среди общеобразовательных организаций – МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ – ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 21 с оценкой 93,36 балла;

среди организаций дополнительного образования - МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА с оценкой 97,94 балла.

Сводные результаты обобщения информации по критериям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в представлены в таблице № 1.

Таблица № 1.

Тип образовательных организаций	Критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (в баллах)					
	Открытость и доступность информации об ОО	Комфортность условий предоставления образовательных услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников ОО	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Среднее значение по сумме критериев
Дошкольные образовательные организации	99,67	99,60	93,14	99,40	99,29	98,22
Общеобразовательные организации	99,11	95,56	95,55	97,30	96,91	96,89
Организации дополнительного образования	99,77	98,83	96,43	99,40	98,90	98,67
ИТОГО	99,51	98,27	94,26	98,75	98,51	97,86

Обобщенная информация по критериям НОКО-2025, выявленные недостатки, предложения по улучшению качества условий оказания услуг представлены в аналитическом отчете оператора (приложение № 1) и адресных протоколах оператора в отношении каждой обследованной организации.

С целью обеспечения объективного отражения изменений качества условий осуществления образовательной деятельности обследованных образовательных организаций был проведен сравнительный анализ результатов НОКО в 2025 и в 2022 годах. Анализ информации свидетельствует о положительной динамике результатов: итоговое интегральное значение показателей повысилось на 3,4 балла: в 2022 году – 94,46 балла, 2025 году - 97,86 балла.

Результаты сравнительного анализа результатов НОКО с учетом типа образовательных организаций представлены в таблицах №№ 2-4.

Таблица № 2.

Сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями по итоговому интегральному показателю в 2025 и 2022 гг.

Наименование образовательной организации	Значение интегрального показателя		Динамика значения интегрального показателя	Рейтинг по интегральному показателю		Динамика рейтинга по интегральному показателю
	2025 г.	2022 г.		2025 г.	2022 г.	
МАДОУ № 6	98,88	96,38	+ 1,48	5	3	- 2
МБДОУ № 8	99,62	95,54	+ 3,34	2	7	+ 5
МАДОУ № 12	97,60	94,34	+ 5,28	10	10	0
МАДОУ № 15	99,08	91,36	+ 6,24	4	13	+ 9
МАДОУ № 16	99,08	92,44	+ 6,64	4	12	+ 8
МБДОУ № 20	97,36	92,56	+ 6,52	12	11	- 1
МАДОУ № 21	98,72	97,56	- 0,20	7	2	- 5
МАДОУ № 25	97,50	94,94	+ 3,78	11	9	- 2
МАДОУ № 28	95,42	99,56	- 2,06	14	1	- 13
МАДОУ № 31	98,74	96,22	- 0,80	6	5	- 1
МАДОУ № 35	95,80	95,88	+ 2,86	13	6	- 7
МАДОУ № 42	97,78	96,38	- 0,58	9	4	- 5
МАДОУ № 43	98,46	95,02	+ 2,76	8	8	0
МАДОУ № 48	99,40	90,20	+ 8,26	3	14	+ 11
МАДОУ № 50	99,84	НОКО не проводилась	НОКО не проводилась	1	НОКО не проводилась	НОКО не проводилась
<i>Средние значения</i>	98,22	94,88	+ 3,34			

Примечание: Знак «-» - снижение значения показатели, знак «+» - повышение значения показателя.

Таблица № 3

Сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями по итоговому интегральному показателю в 2025 и 2022 гг.

Наименование образовательной организации	Значение интегрального показателя		Динамика значения интегрального показателя	Рейтинг по интегральному показателю		Динамика рейтинга по интегральному показателю
	2025 г.	2022 г.		2025 г.	2022 г.	
МБОУ-СОШ № 3	97,00	91,84	+ 5,16	5	7	- 2
МАОУ СОШ № 7 имени Г.К.Жукова	97,38	93,62	+ 3,76	4	5	+ 1

МАОУ СОШ № 9	98,24	95,14	+ 3,10	2	4	+ 2
МАОУ лицей № 11 им. В.В. Рассохина	95,98	95,64	+ 0,34	7	2	- 5
МБОУ СОШ № 13	96,76	92,66	+ 4,10	6	6	0
МБОУ-СОШ № 17	98,96	96,80		1	1	0
МАОУ СОШ № 18 с УИОП	97,42	95,44	+ 1,98	3	3	0
МБОУ-ООШ № 21	93,36	88,68	+ 4,68	8	8	0
Средние значения	96,89	93,73	+ 3,16			

Примечание: Знак «-» - снижение значения показатели, знак «+» - повышение значения показателя.

Таблица № 4

Сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности организациями дополнительного образования по итоговому интегральному показателю в 2025 и 2022 гг.

Наименование образовательной организации	Значение интегрального показателя		Динамика значения интегрального показателя	Рейтинг по интегральному показателю		Динамика рейтинга по интегральному показателю
	2025 г.	2022 г.		2025 г.	2022 г.	
МБУ ДО ДДЮТ	97,94	98,42	- 0,48	3	1	- 2
МАУ ДО СШШ	99,52	93,24	+6,28	1	2	+ 1
МАУ ДО СШ по футболу	98,54	91,62	+ 6,92	2	3	+ 1
Средние значения	98,67	94,46	+ 4,21			

Примечание: Знак «-» - снижение значения показатели, знак «+» - повышение значения показателя.

В ходе НОКО выявлены отдельные недостатки в организации условий для осуществления образовательной деятельности:

содержание информации о деятельности образовательных организаций и формат ее представления на официальных сайтах образовательных организаций не в полном объеме соответствует установленным нормативным правовым актам: постановлению Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 4 августа 2024 года № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

помещения образовательных организаций и прилегающей к ним территории недостаточно оборудованы с учетом доступности образовательной среды для инвалидов;

в образовательных организациях недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

По результатам НОКО даны следующие рекомендации:

1) с целью повышения уровня открытости и прозрачности образования, реализации прав граждан на получение доступной информации по реализации образовательных программ продолжить работу по развитию функционирования официального сайта образовательной организации в соответствии с требованиями действующего законодательства в области образования, в том числе посредством внедрения в практику эффективного опыта организации работы официальных сайтов образовательных организаций;

2) обеспечивать размещение на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации, осуществлять с определенной периодичностью (не реже 1 раза в месяц) внутренний аудит сайта (технический и содержательный) с целью актуализации информации и сведения к минимуму информационных дефицитов;

3) продолжить работу по формированию у участников образовательных отношений потребности в использовании официального сайта как основного информационного ресурса в решении образовательных задач образовательной организации, поддерживать активное вовлечение получателей образовательных услуг в процесс оценивания качества образования, качества условий предоставления образовательных услуг, внесения предложений по совершенствованию образовательной деятельности, в том числе посредством использования сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) образовательных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru);

4) продолжить работу по повышению комфорtnости условий обучения и воспитания, в том числе обеспечение доступности образовательной среды для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: оборудование помещений образовательных организаций и прилегающей к ним территории с учетом доступности для инвалидов, обеспечение условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими обучающимися.

На основании вышеизложенного приказываю:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования городской округ город Армавир Краснодарского края в 2025 году.

2. Руководителям образовательных организаций, в отношении которых в 2025 году проведена независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг:

1) организовать обсуждение результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности подведомственной образовательной организации с участием педагогического коллектива, управляющего совета, родительской общественности, совета обучающихся;

2) разместить на официальном сайте образовательной организации на странице «Независимая оценка качества» результаты НОКО-2025, представленные в адресном отчете организации-оператора по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности;

3) организовать работу по размещению отзывов граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности на официальном сайте bus.gov.ru по критериям НОКО и обеспечить ежеквартально проведение мониторинга по отслеживанию активности участия граждан в оценке качества условий предоставления образовательных услуг;

4) разработать и ввести в действие План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2025 году (далее – План мероприятий) по прилагаемой форме (приложение № 2) с учетом адресного отчета организации-оператора по результатам сбора и обобщения информации и рекомендаций по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности;

5) предоставить План мероприятий для согласования и утверждения начальником управления образования администрации муниципального образования городской округ город Армавир Краснодарского края в муниципальное казенное учреждение «Центр развития образования и оценки качества» до 1 февраля 2026 года, обеспечить его реализацию в течение 2026 года путем использования эффективных механизмов управленческой деятельности;

6) обеспечить надлежащий административный контроль за выполнением Плана мероприятий и представлением в МКУ ЦРО и ОК ежеквартально (до 25 марта, 25 июня, 25 августа, 25 декабря 2026 года) отчета о его реализации для размещения на официальном сайте bus.gov.ru.

3. За обеспечение высоких результатов по созданию комфортных условий для осуществления образовательной деятельности объявить благодарность управления образования администрации муниципального образования городской округ город Армавир Краснодарского края руководителям образовательных организаций, получивших по результатам НОКО в 2025 году наибольшее количество баллов:

Сивак Елене Андреевне, заведующему МУНИЦИПАЛЬНЫМ АВТОНОМНЫМ ДОШКОЛЬНЫМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ ДЕТСКИМ САДОМ № 50;

Бабиян Марине Эдуардовне, директору МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ - СРЕДНЕЙ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЫ № 17;

Ургарчевой Татьяне Григорьевне, директору МУНИЦИПАЛЬНОГО АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНОЙ ШАХМАТНОЙ ШКОЛЫ.

4. Заместителю начальника управления образования администрации муниципального образования городской округ город Армавир Краснодарского края Т.Ф.Ишханову:

1) организовать обсуждение результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2025 году на совещании с руководителями образовательных организаций в январе 2026 года;

2) обеспечить своевременное размещение Планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2025 году, и отчетов об их исполнении в отношении каждой образовательной организации, прошедшей процедуру НОКО в 2025 году, на официальном сайте bus.gov.ru в установленные законодательством сроки.

5. Директору муниципального казенного учреждения «Центр развития образования и оценки качества», муниципальному координатору оценки качества образования О.В.Мартыновой:

1) продолжить работу по обеспечению инструктивно-методического и консультационного сопровождения образовательных организаций в части развития и функционирования официальных сайтов образовательных организаций;

2) продолжить мониторинговые исследования официальных сайтов образовательных организаций в части соблюдения нормативных требований к структуре и контенту сайтов в соответствии с циклограммой проведения мониторинговых исследований и аналитических мероприятий в рамках реализации муниципальной системы оценки качества образования в 2026 году.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

7. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Начальник управления образования
администрации муниципального
образования городской округ
город Армавир Краснодарского края

Т.В.Мирчук

Проект подготовлен и внесён:

Начальником управления
образования администрации
муниципального образования
городской округ город Армавир
Краснодарского края

Т.В.Мирчук

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к приказу управления
образования администрации
муниципального образования
городской округ город Армавир
Краснодарского края
от 24.12.2025 № 911

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования
город Армавир в 2025 году**

Наименование образовательной организации _____

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия ¹	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
1-й критерий - Открытость и доступность информации об образовательной организации					
2-й критерий - Комфортность условий предоставления услуг					
3-й критерий - Доступность услуг для инвалидов					

4-й критерий - Доброжелательность, вежливость работников организации					
5-й критерий - Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Руководитель ОО

Ф.И.О.

подпись

¹ В графе «Плановый срок реализации мероприятия» планируются мероприятия на 2026 гг. с указанием конкретной даты в формате ДД.ММ.ГГ.

² В графе «Реализованные меры по устранению выявленных недостатков» необходимо указывать конкретную информацию по устранению недостатка (не должно быть однозначных ответов «Выполнено» или «Устранено»).

³ В графе «Фактический срок реализации» указывается конкретная дата в формате ДД.ММ.ГГ

Начальник управления
образования администрации
муниципального образования
городской округ город Армавир
Краснодарского края

Т.В.Мирчук